

QUESTIONARIO IL RAPPORTO CON LA BANCA

Restituire il questionario, disponibile anche on-line sul sito www.artigiani.sondrio.it, compilato all'area categorie e mercato della sede (mail: ua.organizzazione@artigiani.sondrio.it – Fax: 0342 514316) o alle sezioni territoriali.

Denominazione Azienda (facoltativo): Attività

- 1) Quanti rapporti avete oggi in essere con le banche? Indicare il numero
- 2) Come giudicate complessivamente in questo momento il rapporto con le banche?
 - Ottimo
 - Buono
 - Sufficiente
 - Non in linea con le nostre esigenze e aspettative
- 3) Notate delle differenze di trattamento da parte delle banche con le quali avete rapporti?
 - Sì
 - No
- 4) Riscontrate delle difficoltà nel trasmettere con efficacia alle banche la Vostra attività e le prospettive del Vostro business?
 - Sì
 - No
 - A volte
- 5) Gli Istituti di Credito sono puntuali ed efficaci nel comunicare le "criticità" che avvertono nei Vostri confronti?
 - Sì
 - No
 - A volte
- 6) Cosa chiedete alle banche?
 - Tassi e condizioni favorevoli
 - Consulenza e assistenza professionale
 - Disponibilità e cordialità
 - Altro
- 7) Nell'ultimo anno avete registrato un cambiamento nel rapporto con le banche con cui operate?
 - Sì
 - No
- 8) Se avete risposto Sì alla domanda precedente, quali cambiamenti avete riscontrato?
 - Aumento dei costi e delle commissioni applicate
 - Richieste di maggiori garanzie
 - Rifiuto di concedere nuove linee di credito e/o finanziamenti
 - Rifiuto a concedere rinnovi e/o estensioni delle linee di credito esistenti
 - Richieste di rientro e/o riduzioni sulle linee di credito esistenti
 - Altro
- 9) Sulla base della/e risposta/e data/e alla domanda precedente, cosa chiedereste, oggi, alla Vostra banca?
 - Estensione delle linee di credito esistenti
 - Concessione di nuove linee di credito e/o finanziamenti
 - riduzione dei tassi di interesse applicati
 - Maggiore chiarezza e trasparenza nel rapporto contrattuale
 - Maggiore assistenza e consulenza professionale
 - Altro
- 10) Secondo Voi, le banche su quali delle 4 variabili sotto indicate pongono maggiore attenzione?
 - Solidità patrimoniale
 - Reddito prodotto dall'azienda
 - Garanzie prestate
 - Informazioni su operatività e progetti aziendali
- 11) Le banche sono tenute a classificare i clienti assegnando un rating. Sulla base delle variabili di cui alla domanda precedente, Vi è stato comunicato prima del questionario il rating assegnato e il perché?
 - Sì
 - No
- 12) Sulla base di quanto sopra indicato quali sarebbero gli aspetti bancari che vorreste poter approfondire?
 - Accesso al credito (modalità e criticità)
 - Tassi e condizioni bancarie (tipologia di tassi e approfondimenti sulle commissioni che le banche applicano: CDF e commissioni di istruttoria veloce)
 - Corretto utilizzo delle linee di credito bancarie e dei finanziamenti con relative garanzie
 - Modalità utilizzate dalle banche per la valutazione dell'azienda
 - Altro
- 13) Ritenete utile approfondire i temi della gestione finanziaria e del rapporto banca-impresa? Se sì, in che modo?
 - Convegno con esposizione dei temi di interesse generale
 - Incontri singoli con una prima analisi dello stato aziendale e/o di singole problematiche o esigenze
 - Corsi di formazione dedicati alla Gestione Finanziaria e alla Tesoreria

INFORMATIVA PRIVACY - In conformità con il Dlgs. 196/2003 - Testo Unico sulla Privacy - si rende noto che il titolare del trattamento dati è Confartigianato Imprese Sondrio. Le informazioni raccolte saranno utilizzate solo per fini statistici, nell'ambito dell'osservatorio del credito e non saranno cedute a terzi. Qualora venissero utilizzate per report o documenti di pubblica diffusione, le informazioni saranno rielaborate in forma anonima. Infine si ricorda la possibilità di avvalersi dei diritti previsti dall'art. 7 del Dlgs. 196/2003 - verifica dell'esistenza dei dati, richiesta informazioni sul loro utilizzo e cancellazione dei medesimi - inoltrando, senza particolari formalità, una mail a privacy@artigiani.sondrio.it

Data

Timbro e firma