

SONDRIO 14 LUGLIO 2010 - SALA "ARTURO SUCCETTI"

**Seminario "STRESS
LAVORO CORRELATO:
INDICAZIONI OPERATIVE"**

Mercoledì 14 luglio, presso la sala "Arturo Succetti" del nostro Centro di Eccellenza per i Servizi Avanzati e la Formazione di Confartigianato Imprese Sondrio, si terrà il convegno "Stress lavoro correlato: indicazioni operative" organizzato dall'Asl di Sondrio e da Regione Lombardia con la collaborazione delle Associazioni di Categoria, tra le quali Confartigianato Imprese e le Organizzazioni sindacali dei lavoratori.

La tematica oggetto del seminario ha acquisito negli ultimi anni una particolare rilevanza, si è arrivati infatti a riconoscere l'importanza dei fattori psicologici lavorativi e l'impatto che questi possono avere sul benessere dell'individuo. Inoltre a partire dal 1 agosto 2010 vi è l'obbligo, imposto dal Decreto Legislativo n. 81/2008, di comprendere nella valutazione dei rischi, quelli collegati allo stress da lavoro correlato. L'ASL di Sondrio con la partecipazione di esperti delle Istituzioni in materia di organizzazione del lavoro, si propone, con questo seminario, di

rispondere alle domande dei diversi operatori e di fornire indicazioni per l'identificazione degli obblighi che diverranno operativi nel breve periodo. L'iniziativa si pone, inoltre, lo scopo di intensificare i momenti di confronto tra i soggetti comunque coinvolti nella tematica. Nel corso del seminario verranno illustrate le Linee Guida Regionali in materia, la metodologia applicata dall'ASL di Sondrio e il punto di vista dell'Organo di Vigilanza, verrà inoltre presentato e consegnato il Report delle Attività 2009. Confartigianato Imprese Sondrio, considerata l'importanza dell'argomento trattato, invita tutti i propri associati a partecipare al convegno che avrà inizio alle ore 14.30. Maggiori informazioni possono essere richieste all'Ufficio Sindacale - Dott.ssa Roberta Zironi Tel 0342 514343 - mentre presso tutti gli uffici dell'Unione è disponibile la scheda di adesione (scaricabile anche dal sito www.artigiani.sondrio.it) che dovrà essere inviata alla segreteria dell'Asl.

VENERDÌ 16 LUGLIO ORE 17

**Decennale Gruppo Giovani
Imprenditori Confartigianato
Imprese Sondrio**



Venerdì
16 luglio 2010
ore 17.00
La Brace
Forcola (SO)

SEMINARIO
Più digitale
fa bene alle imprese
artigiane

In occasione del decimo anniversario della fondazione del Gruppo Giovani Imprenditori, Confartigianato Imprese Sondrio ha organizzato l'evento "Più digitale fa bene alle imprese artigiane" che si svolgerà venerdì 16 luglio presso il ristorante "La Brace" a Forcola (SO), a partire dalle ore 17.00.

Il Gruppo Giovani - Confartigianato Imprese Sondrio vuole proporre un'occasione di confronto, di analisi e di approfondimento sulle tecnologie digitali con particolare attenzione alla realtà delle imprese artigiane. Si vuole creare un ponte ideale fra la modalità "tradizionale" di gestire i servizi informatici e un approccio più avanzato, che favorisca la diffusione di una "cultura digitale", rendendo i giovani imprenditori artigiani protagonisti della "rivoluzione tecnologica" che

stiamo vivendo. Al termine del convegno seguirà una cena a buffet con animazione. La partecipazione al seminario è aperta a tutti i soci di Confartigianato Imprese Sondrio, unitamente ai loro familiari ed amici.

Il programma dell'evento è il seguente: ritrovo alle ore 17.00 presso il Ristorante "La Brace" a Forcola (So), inizio del convegno dove interverranno Fabio Lalli, responsabile Sistemi ed Infrastrutture del gruppo BEE Team, Fondatore degli Indigeni Digitali, esperto di Web 2.0 e social media, blogger; Domenico Catagnano, caporedattore TGCOM.it; Stefano Besseghini, amministratore delegato di Politec.

Per ragioni organizzative si prega di segnalare la propria presenza entro il 12 luglio, inviando la scheda di adesione scaricabile dal nostro sito internet www.artigiani.sondrio.it, via fax al numero 0342/514316 oppure via e-mail all'indirizzo ua.organizzazione@artigiani.sondrio.it. Per ulteriori informazioni e/o chiarimenti, Vi invitiamo a contattare presso la sede di Sondrio il dott. Angelo Bongio, referente del Gruppo Giovani (0342.514343).

Il Presidente del Gruppo Giovani Bianca Maria Gadola invita tutti gli associati a partecipare, per scoprire insieme che possiede più cultura digitale offre opportunità di crescita e di successo e anche perché la giornata vuole essere l'occasione per conoscere i membri del gruppo e le attività svolte.

**Enel e le confederazioni delle imprese
firmano l'accordo sulla conciliazione**

Il protocollo consente alle Aziende aderenti a Confartigianato di risolvere le controversie commerciali in modo semplice e veloce

Enel, Confartigianato Imprese, Confagricoltura, CNA, Confapi, Confcommercio Imprese per l'Italia e Confesercenti hanno sottoscritto un accordo per avviare congiuntamente la procedura di conciliazione paritetica su base volontaria delle controversie con i clienti business dell'elettricità e del gas sia del servizio di maggior tutela, sia del mercato libero, aderenti alle Confederazioni.

L'intesa si articola in un protocollo che fissa le linee-guida della procedura e in un regolamento attuativo che disciplina la fase di sperimentazione.

Il periodo di sperimentazione durerà almeno sei mesi su un territorio campione e, in questa fase, interesserà unicamente le imprese clienti delle

società Enel Servizio Elettrico ed Enel Energia aderenti alle Confederazioni.

Terminato questo periodo, i partner verificheranno sia l'efficacia della procedura, concordando eventuali modifiche e firmeranno un nuovo regolamento.

La procedura di conciliazione è uno strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie, basato sulla libera adesione delle parti che tentano di raggiungere un accordo amichevole. La procedura offre alle imprese aderenti una possibilità concreta e gratuita di risolvere rapidamente e direttamente le nascenti controversie senza dover ricorrere al giudice ordinario, al quale le parti possono comunque rivolgersi, fintanto che non venga raggiunto



un accordo. L'accordo sottoscritto mercoledì scorso riguarderà, in questa prima fase, otto tipi di controversie: gestione della riduzione di potenza o del distacco della fornitura per morosità; fatture di importi

anormali; ricostruzione dei consumi a seguito del malfunzionamento del contatore; consumi presunti in acconto elevati ed anomali rispetto alla media dei consumi; gestione della rateizzazione per bollette particolarmente elevate, di conguaglio e non; gestione della rateizzazione e dei rimborsi per bollette di conguaglio; rifatturazioni, ossia gestione della rateizzazione e dei rimborsi in seguito al ricalcolo di fatture errate; doppia fatturazione.

Al fine di preservare il rapporto commerciale diretto tra Enel e i suoi clienti e migliorare la qualità del servizio e la trasparenza dell'informazione, l'avvio della procedura volontaria di conciliazione paritetica è subordinato alla necessaria fase di reclamo scritto da

parte dell'impresa, nel rispetto delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Il Presidente di Confartigianato **Giorgio Guerrini** esprime soddisfazione per la firma del protocollo di conciliazione nel settore energia per le piccole e medie imprese. "Verranno semplificate le relazioni tra le imprese e un fornitore importante, contribuendo in maniera significativa al buon funzionamento del mercato. Con questa iniziativa, risolvere problemi come, ad esempio, quelli di doppia fatturazione sarà più semplice.

Ma il lavoro svolto finora è solo un primo passo. Bisogna continuare nella direzione di un mercato sempre più concorrenziale e ben funzionante".

**Il sistema Casa in missione a
Düsseldorf con il progetto EX.O.PE**



Dal 20 al 25 giugno si è svolto a Düsseldorf il soggiorno formativo dedicato al settore casa (categoria edilizia e impianti).

L'iniziativa, cofinanziata dal programma Leonardo da Vinci nell'ambito del progetto EX.O.PE finalizzato all'arricchimento professionale degli imprenditori e a favorire lo scambio di conoscenza e trasferimento di know-how, segue le precedenti missioni in Svezia, Romania e Parigi rispettivamente per il settore legno, idraulici e aziende tessili. Un ricco programma di incontri con istituzioni locali quali

la Camera di commercio di Düsseldorf - Georg, imprese e centri di formazione professionale ha atteso la delegazione di imprenditori che hanno potuto conoscere e confrontarsi con modalità lavorative e competenze professionali di alta qualità. Il soggiorno formativo si è arricchito inoltre con visite al Centro Energia della Camera di Commercio di Düsseldorf e alla manifestazione "Più energia per la casa" in Düsseldorf, Am Ehrenhof ossia l'evento più atteso dell'anno in campo energetico. Per Confartigianato Imprese

Sondrio, partner del progetto, hanno partecipato Dario Vanotti, Presidente della categoria Edilizia e Fabio Ciapponi. "Siamo soddisfatti di questo viaggio d'apprendimento - hanno dichiarato i due esponenti della nostra associazione - che ci ha permesso di conoscere e confrontarsi con esperienze diverse in un settore strategico per le nostre imprese.

Abbiamo apprezzato la visita ai laboratori per artigiani qualificati per l'installazione di sistemi di riscaldamento e di fornitura di sistemi intelligenti per il comfort domestico e al Centro di dimostrazione delle tecnologie nelle costruzioni a risparmio energetico e salvaguardia ambientale. La Germania - hanno concluso Vanotti e Ciapponi - va sicuramente presa ad esempio per l'alto grado raggiunto dai Centri di Formazione Professionale del settore installazione di impianti elettrici ed idraulici e nel settore dell'ingegneria elettrica."

CONFARTIGIANATO LOMBARDIA E PIRELLI TYRE

Al via la promozione per gli associati

Buono sconto sull'acquisto di ogni pneumatico per autocarri e autobus

Il primo luglio scorso ha preso il via la nuova promozione dedicata agli associati di Confartigianato Lombardia, sviluppata in collaborazione con Pirelli Tyre S.p.A. L'iniziativa, che permetterà di avere 15 euro di sconto sul cambio di ogni pneumatico per autocarri e autobus a marca Pirelli sarà valida fino al 31 luglio e dal 1 settembre al 31 ottobre presso i gommisti della Lombardia che appartengono alla rivendita specializ-

zata truck di Pirelli. Nella provincia di Sondrio vi sono due rivenditori autorizzati: la Barzagli Punto Gomme di Sondrio e la Pneumatici Valtellina di Piateda. La promozione è valida su tutta l'offerta dei nuovi prodotti Pirelli, che si distinguono per il livello tecnologico e di attenzione all'ambiente. I voucher di 15 euro sono cumulabili con gli sconti effettuati dal gommista. Per usufruire della promozione è necessario rivol-

gersi al funzionario responsabile del settore trasporto presso l'Unione, che consegnerà agli associati un voucher elettronico personalizzato con la targa del veicolo. Una volta ricevuto il voucher, l'associato ha 30 giorni di tempo per poter usufruire dello sconto.

Per ulteriori informazioni e per usufruire dello sconto rivolgersi all'ufficio categorie dell'Unione - tel. 0342 514343 - sig. Dell'Acqua.

**Presentato "ARTIGELATO"
Arriva il marchio di qualità
per il gelato artigianale**

La lavorazione rigorosamente artigianale del gelato come garanzia della genuinità di un prodotto simbolo della cultura alimentare italiana in tutto il mondo



E' questo il principio che ha ispirato Confartigianato Gelatieri per la creazione di ARTIGELATO, il marchio di garanzia presentato ufficialmente mercoledì scorso a Milano, che certificherà l'adozione, da parte dei gelatieri artigiani, di un disciplinare di produzione che prevede l'impiego prevalente di materie prime naturali, fresche e selezionate.

La storia dice che i nostri artigiani si sono distinti per la bontà di un prodotto, ma la storia più recente dice anche che, in Italia, il settore della gelateria ha lasciato spazio, negli ultimi anni, ad una lavorazione improntata a tecniche produttive semi-industriali e all'utilizzo spesso indiscriminato di prodotti semilavorati.

Questa scelta, dettata spesso dalla carenza di adeguate competenze professionali, ha influito sulla qualità

media del prodotto, a scapito di genuinità e gusto.

Per questo Confartigianato Gelatieri ha deciso di valorizzare e segnalare quelle imprese artigiane che, adottando un procedimento produttivo tradizionale e controllato.

Su questa premessa è nata l'idea di ARTIGELATO, un marchio di "riconoscimento" per il Gelato Artigianale Tradizionale Garantito.

Un rigido disciplinare di produzione soggetto ad una verifica di un Ente terzo di Certificazione.

Poche precise regole che definiscono le caratteristiche delle materie prime, gli ingredienti per la preparazione, il loro utilizzo e i metodi di lavorazione.

La licenza d'uso del Marchio è riservata agli artigiani associati a Confartigianato Imprese Sondrio che rispetteranno quanto stabilito dal disciplinare di produzione.

Per maggiori informazioni rivolgersi all'ufficio categorie dell'Unione - tel. 0342 514343 Dott.ssa Paganella.